

ارور ماشین ظرفشویی کنوود | رفع ایراد



صفحه نمایش دیجیتال ماشین ظرفشویی، می‌تواند اطلاعات زیادی از وضعیت دستگاه به شما بدهد. کدهای خطای ماشین ظرفشویی نشان دهنده وجود مشکلی در آن است. فهرست کدهای ارور ماشین ظرفشویی کنوود را مرور کنید تا دریابید که به چه مشکلاتی اشاره می‌کنند. دانستن این که هر کد چه معنی می‌دهد، به شما کمک می‌کند مشکل را دریافته و آن را سریع‌تر رفع کنید.

لطفا توجه داشته باشید که کدهای خطای ماشین ظرفشویی فقط در صورتی ظاهر می‌شوند که ماشین ظرفشویی شما دارای صفحه نمایش دیجیتال باشد. در این صورت، بهتر است برای عیب‌یابی آن را به متخصصین **کارمین** بسپارید.

لیست ارور های ماشین ظرفشویی کنوود

در صورتی که یکی از ارورهای زیر را در صفحه دیجیتال ماشین ظرفشویی خود مشاهده کردید، باید به فکر عیب‌یابی و حل مشکل آن باشید.

خطای مسدود شدن فیلتر

ارور ماشین ظرفشویی کنوود | رفع ایراد



این خطا معمولاً با کد خطای 1) E یا (IE نشان داده می‌شود. کد خطای 1) E یا (IE زمانی ظاهر می‌شود که آب از فیلتر عبور نمی‌کند. بعد از مشاهده چنین خطایی باید ماشین را خاموش کرده و فیلتر ریز در پایین ماشین ظرفشویی را تمیز کنید. برای دستورالعمل‌ها به دفترچه راهنمای کاربر مراجعه کنید. اگر پس از پاک کردن فیلتر، کد دوباره ظاهر شد، بهتر است با متخصصین کارمین تماس بگیرید.

خطای عملکرد پمپ

این مشکل با کد خطای 3) C نشان داده می‌شود. کد خطای 3) C زمانی ظاهر می‌شود که پمپ از کار بیفتد. ماشین ظرفشویی را خاموش کنید و سپس چرخه را دوباره شروع کنید. معمولاً مشکل ارور ماشین ظرفشویی کنوود با این کار حل می‌شود. اما اگر خطا همچنان رخ داد، باید با مرکز پشتیبانی ما تماس بگیرید.

خطای تامین آب با دمای بالا

KARMIN
HOME APPLIANCES SERVICES

ارور ماشین ظرفشویی کنوود | رفع ایراد



هر گاه کد خطای E3 را هر گاه مشاهده کردید، بدانید آب با دمای بالا در حال ورود به ماشین ظرفشویی شما است. بررسی کنید که منبع آب گرم بالای 80 درجه سانتیگراد (176 درجه فارنهایت) تنظیم نشده باشد. اگر اینطور نیست و خطا همچنان رخ می‌دهد، برای درخواست خدمات به مرکز پشتیبانی ما مراجعه کنید.

خطای تامین آب

اگر ارور ماشین ظرفشویی کنوود کد 4 یا 4E را نشان داد، تامین آب دستگاه مشکل پیدا کرده است. در واقع، زمانی ظاهر می‌شود که ماشین ظرفشویی با فشار یا دمای مورد نیاز آب دریافت نمی‌کند. بررسی کنید که فشار و دمای آب مطابق با نیازهای ماشین ظرفشویی کنوود شما باشد. برای پی بردن به این مسئله به دفترچه راهنمای کاربر مراجعه کنید. توجه داشته باشید که از روشن بودن منبع آب اطمینان حاصل کنید. اگر بعد از برطرف کردن عیب‌ها خطا همچنان رخ داد، برای درخواست خدمات به مرکز پشتیبانی ما مراجعه کنید.

خطای تخلیه

ارور ماشین ظرفشویی کنوود | رفع ایراد



ارور ماشین ظرفشویی کنوود می‌تواند به صورت خطای C5، SC، 5E یا SE ظاهر شود. کد خطای C5، SC، 5E یا SE زمانی ظاهر می‌شود که ماشین ظرفشویی نتواند آب را تخلیه کند. اگر به تازگی ماشین ظرفشویی را نصب کرده یا جابجا کرده‌اید، مطمئن شوید که شلنگ تخلیه گیر نکرده یا خمیده نیست.

خطای رفلکتور واتروال

کد خطا E7 نیز یکی دیگر از انواع ارور های ظرفشویی کنوود است. کد خطای E7 زمانی ظاهر می‌شود که رفلکتور قادر به حرکت صحیح نباشد. در برخی از مدل‌های ماشین‌های ظرفشویی، به جای استفاده از بازوهای اسپری چرخان برای شستشوی ظروف، جت‌های آب پرفشاری وجود دارد. این قطعات همراه با یک میله زاویه‌دار کشویی کار می‌کنند و پرده‌ای از آب را در داخل ماشین ظرفشویی به جلو و عقب هدایت می‌کنند. به این قطعات واتروال می‌گویند.

KARMIN
HOME APPLIANCES SERVICES

ارور ماشین ظرفشویی کنوود | رفع ایراد



حال اگر در واتروال مشکلی به وجود بیاید، کد خطای E7 به وجود می‌آید. این بدان معنی است که چیزی آن را مسدود کرده یا قطعه را در جای خود نگه داشته است. همچنین اگر به درستی نصب نشده باشد، ممکن است سبب بروز مشکل و ارور ماشین ظرفشویی کنوود شود.

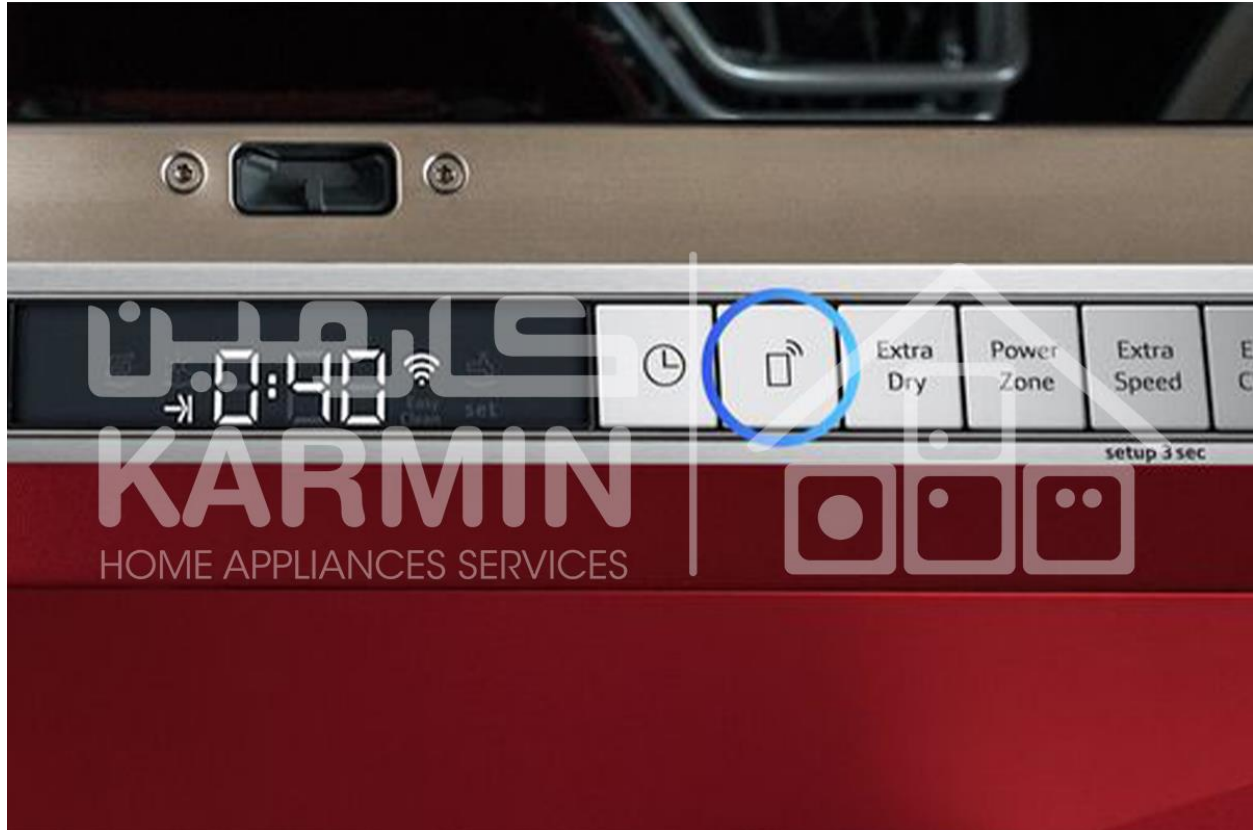
با از بین بردن موانع و وصل کردن مجدد رفلکتور به راحتی می‌توان رفع مشکل ظرفشویی کنوود را انجام داد. اگر به تازگی ماشین ظرفشویی را خریداری کرده‌اید، مطمئن شوید که نوار بسته بندی از رفلکتور جدا شده است و به آن اجازه حرکت می‌دهد. همچنین بررسی کنید که رفلکتور در موقعیت صحیح نصب شده و مسدود نشده باشد.

خطای سطح آب پایین

ارور ماشین ظرفشویی کنوود زمانی که سطح آب پایین است نیز رخ می‌دهد. کد خطای E9 زمانی ظاهر می‌شود که آب کافی در ماشین ظرفشویی وجود نداشته باشد. در چنین مواقعی لازم است ماشین ظرفشویی را خالی کنید. مواد شوینده اضافه کنید و سپس یک چرخه معمولی را اجرا کنید. اگر باز هم خطا رخ داد، برق ماشین ظرفشویی را از قسمت کنتور قطع کنید و برای درخواست خدمات با کارشناسان کارمین تماس بگیرید.

حالت اسس پوینت

ارور ماشین ظرفشویی کنوود | رفع ایراد



کد خطای AP زمانی ظاهر می‌شود که ماشین ظرفشویی در حالت اسس پوینت (نقطه دسترسی) باشد. نقطه دسترسی به شما کمک می‌کند دستگاه را از طریق تلفن همراه یا هر چیز دیگری از راه دور کنترل کنید. اگر ماشین ظرفشویی شما بدون این که بخواهید روی این حالت قرار گرفته است. ماشین ظرفشویی را خاموش کنید و دوباره آن را روشن کنید. اگر باز هم این اتفاق افتاد، با متخصصین کارمین برای رفع مشکل تماس بگیرید.

وجود مشکل در پنل دکمه

ارور ماشین ظرفشویی کنوود، E6 یا E6، زمانی ظاهر می‌شود که پنل دکمه گیر کرده باشد. ماشین ظرفشویی را خاموش کنید و هر دکمه روی پنل را لمس کنید. اگر هر یک از دکمه‌ها به درستی کار نمی‌کند یا کد خطا پس از روشن کردن مجدد ماشین ظرفشویی برمی‌گردد، حتماً با یکی از متخصصین خبره ما تماس بگیرید.

مشکل در کنترل پنل

ارور ماشین ظرفشویی کنوود | رفع ایراد



کد خطای CE زمانی ظاهر می شود که کنترل پنل قادر به برقراری ارتباط با بقیه ماشین ظرفشویی نباشد. ماشین ظرفشویی را خاموش کنید و سعی کنید دوباره آن را روشن کنید. اگر خطا ادامه داشت، با یک کارشناس تماس بگیرید.

دمای داخل ماشین ظرفشویی بالا باشد

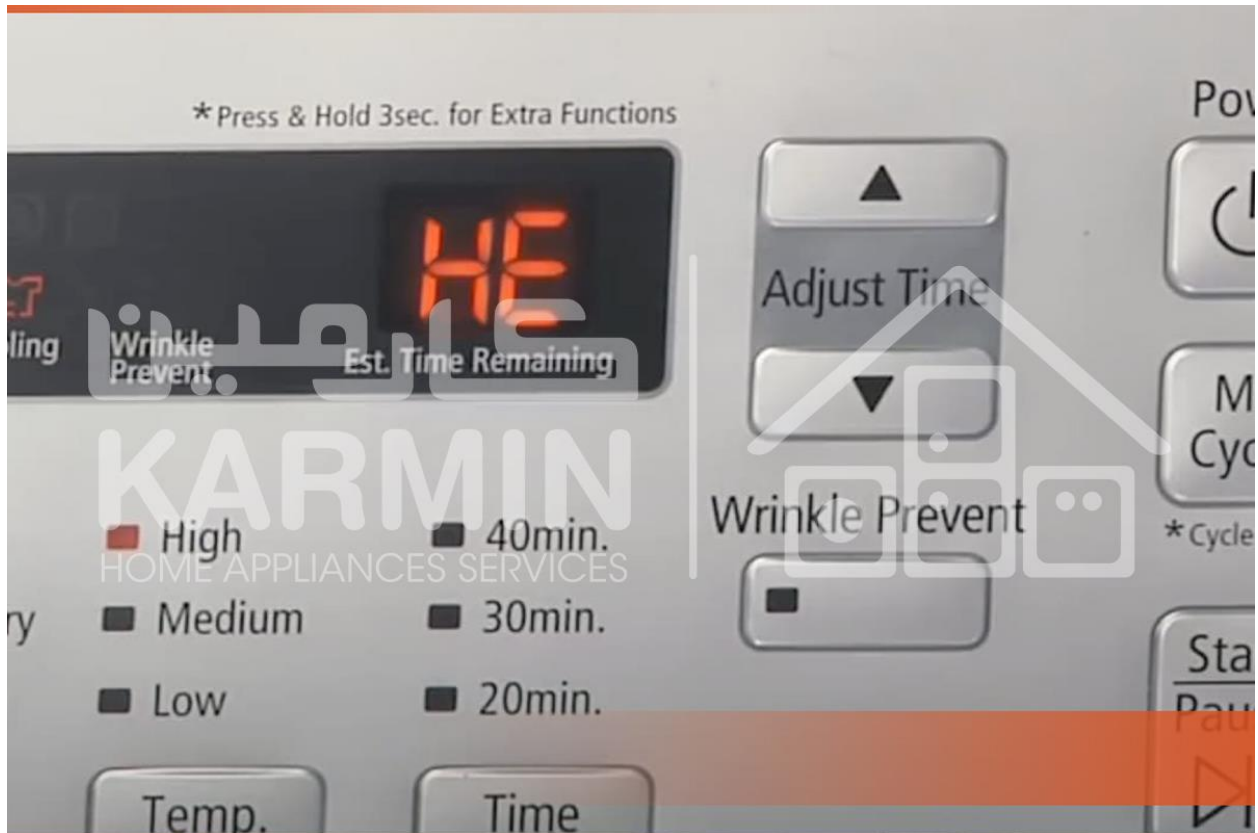
یکی از مشکلات ماشین ظرفشویی کنوود با کد خطای HC ، 1 یا IE نشان داده می شود. چنین کدهای خطایی زمانی ظاهر می شوند که دمای داخل ماشین ظرفشویی خیلی بالا باشد. فیوز ماشین ظرفشویی را خاموش کنید و 30 ثانیه صبر کنید. سپس مجدداً آن را روشن کنید.

ماشین ظرفشویی را از هر گونه ظرف خالی کنید، کشوی مواد شوینده را پر کنید و سپس یک چرخه معمولی را شروع کنید. معمولاً این کار سبب رفع مشکل ظرفشویی کنوود خواهد شد. اما اگر دوباره این مشکل به وجود آمد، لازم است با یک کارشناس لوازم خانگی تماس بگیرید.

اشتباه در تشخیص دما

HOME APPLIANCES SERVICES

ارور ماشین ظرفشویی کنوود | رفع ایراد



کد خطای HE زمانی ظاهر می‌شود که دمای داخل ماشین ظرفشویی به اشتباه تشخیص داده شود. اگر چنین خطایی مشاهده کردید، همانند روش قبلی ماشین ظرفشویی را خالی کنید، مواد شوینده اضافه کنید و سپس یک چرخه معمولی را اجرا کنید. اگر باز هم خطا رخ داد، فیوز ماشین ظرفشویی را قطع کنید و برای درخواست خدمات با مرکز پشتیبانی ما تماس بگیرید.

خطای نشتی

ارور ماشین ظرفشویی کنوود LC یا LE زمانی مشاهده می‌شود که سنسور نشتی ماشین ظرفشویی رطوبت را تشخیص دهد یا رفلیکتور واتروال مسدود شده باشد. هنگامی که این کد نمایان می‌شود، ماشین ظرفشویی خود به خود روشن شده و خاموش نمی‌شود. در این حالت، دستگاه شما سعی می‌کند آب را تخلیه کند.

حال اگر مطمئن هستید که آبی از ماشین ظرفشویی کنوود شما نشت نمی‌کند. ممکن است کمی آب به سنسور نشتی ریخته باشد. باید به دستگاه زمان دهید، خشک شود. اگر صدای ماشین ظرفشویی آزاردهنده است، آن را از برق بکشید یا فیوز را قطع کنید. اگر به تازگی در ماشین ظرفشویی خود زباله‌دان نصب کرده‌اید، مطمئن شوید که درپوش زباله را برداشته‌اید. در نهایت، اطمینان حاصل کنید که مخزن مواد شوینده بیش از حد پر نشده باشد. با بررسی تمام این موارد و برطرف کردن این عیوب می‌توانید تقریباً مطمئن باشید که مشکل شما برطرف خواهد شد.

ارور ماشین ظرفشویی کنوود | رفع ایراد

کلام آخر

ارور ماشین ظرفشویی کنوود خبر از وجود مشکل بزرگی می‌دهد. با بررسی این مشکلات و برطرف کردن آن‌ها می‌توانید سال‌ها از دستگاه خود استفاده کنید. همانطور که پیشتر ذکر کردیم، برخی از این مشکلات باید توسط متخصصین برطرف شود. بنابراین می‌توانید با اطمینان خاطر از کارشناسان کارمین برای تعمیر ظرفشویی خود کمک بطلبید.



کارمین

KARMIN

HOME APPLIANCES SERVICES